

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МДОКУ д/с «Сказка»  
пгт Лёвинцы Оричевского района  
Кировской области

С.Л.Зырянова

«13» февраля 2024 года

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в МДОКУ д/с «Сказка» пгт Лёвинцы  
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 99,6%</b>				
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах (99%)	Дополнить раздел «Информация для родителей» на официальном сайте следующими подразделами: — Правила приёма, перевода, отчисления. — Правила пребывания ребёнка в детском саду. — Чему обучают ребёнка в детском саду — Родительская плата. Льготы и компенсация. — Охрана жизни и здоровья детей в д/с	Январь- март	Зырянова С.Л., заведующий Пестова Г.Г., делопроизводитель, администратор сайта	выполнено выполнено январь январь январь

		<p>— Питание детей в д/с. — Кто есть кто в детском саду. — Помощь в трудной ситуации.</p> <p>с публикацией локальных актов, образцов заявлений, договоров и т.п.</p> <p>Своевременно размещать актуальную информацию на сайте</p>			<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>январь</p> <p>февраль</p>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99%</b>					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)	<p>Капитальный ремонт крыши здания д/с, косметический ремонт коридоров</p> <p>Обновление материально-технической базы (шкафчики в детские раздевалки, мягкий инвентарь) в пределах выделяемых бюджетных ассигнований</p> <p>Закупка игрушек, канцтоваров и методической литературы в пределах областной субвенции</p>	<p>июнь-август</p> <p>август</p> <p>март</p>	<p>Зырянова С.Л. заведующий</p> <p>Максимова Н.А. завхоз</p> <p>Корсакова Н.В. ст. воспитатель</p>		
<b>3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов 38%</b>					
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов (0%)					
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме (20%)	<p>Условия доступности для инвалидов могут быть выполнены только при проведении капитального ремонта и модернизация здания.</p>				

		<b>Доброжелательность, вежливость работников 98,8%</b>			
4					
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (98%)	Проведение собрания с сотрудниками ДОУ по соблюдению норм профессиональной этики с требованием соблюдения локальных актов, размещённых в разделе «Педагогам и сотрудникам» на официальном сайте ДОУ.	февраль	Зырянова С.Л. заведующий	февраль
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%)	Проведение семинара-практикума по теме: «Правила этикета и психология общения»	март	Клабукова Т.С. педагог-психолог	выполнено
5		<b>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 95,8%</b>			
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (96%)	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— возобновление работы семейного Клуба выходного дня</li> <li>— проведение родительского собрания с публичным отчетом о деятельности ДОУ</li> </ul> <p>Продолжение работы по организации выставок и конкурсов совместного творчества родителей и детей, детско-родительских праздников, конкурсов и других общих мероприятий.</p> <p>Реализация творческого проекта «Мой семейный фотоальбом» в рамках Года семьи.</p>	<p>апрель</p> <p>октябрь</p> <p>в течение года</p> <p>05.02.-05.04.</p>	<p>Корсакова Н.В. ст.воспитатель</p> <p>Зырянова С.Л. заведующий</p> <p>Корсакова Н.В. ст.воспитатель</p> <p>Рабочая группа проекта</p>	

5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (90%)	<p>Разместить таблички с указанием часов приёма и графиком работы специалистов на дверях рабочих кабинетов, в групповых уголках, на сайте ДОУ.</p> <p>Создать рабочую группу по разработке системы навигации по ДОУ для удобства ориентировки в здании д/с</p> <p>Разместить схему навигации в фойе д/с</p>	<p>март</p> <p>март</p> <p>сентябрь</p>	<p>Корсакова Н.В. ст. воспитатель</p> <p>Пестова Г.Г. администратор сайта</p> <p>Корсакова Н.В. ст. воспитатель</p> <p>Максимова Н.А. завхоз</p>	
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (98%)	<p>Провести анкетирование родителей с целью выявления недостатков в предоставлении образовательных услуг</p> <p>Разработать план по исправлению выявленных недостатков</p> <p>Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе анкетирования</p>	<p>апрель</p> <p>май</p> <p>сентябрь-декабрь</p>	<p>Зырянова С.Л. заведующий</p> <p>Корсакова Н.В. ст. воспитатель</p>	

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.